

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ НА СООТВЕТСТВИЕ
СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ
ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
(НЕПЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)
ТОО «ИНСТИТУТ НЕПЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
PROFESSIONAL»**

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 34 от 13.05.2019 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (ВЭК) по проведению 20-21.05.2019 г. институциональной аккредитации ТОО «Институт непрерывного образования PROFESSIONAL» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) в следующем составе:



**Председатель Внешней экспертной комиссии
СЛАВКО ЕЛЕНА АЛЕКСЕЕВНА**

к.м.н., доцент, директор Департамента магистратуры и докторантуры АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования»
тел.+77772210319
e-mail: slavkelena@yandex.ru



**Зарубежный эксперт
СААТОВА ГУЛИ МИРАХМАТОВНА**

д.м.н., профессор, заведующая отделением кардиоревматологии Учреждения «Национальный Центр охраны материнства и детства» МЗ Кыргызской Республики (КР), Главный ревматолог МЗКР, Вице-президент Ассоциации ревматологов Центральной Азии и Казахстана, Член конгресса женщин Кыргызстана
тел.+996772500627 e-mail: saatova@mail.ru



Национальный академический эксперт
КОШЕРБЕКОВ ЕРБОЛ ТУРАРОВИЧ
к.м.н., доцент кафедры детских болезней №2
педиатр высшей категории, аллерголог
НАО «Национальный медицинский университет»
тел.+77071874437
e-mail: erbol20082008@mail.ru



Эксперт - работодатель
КИЛЫБАЕВ ТАЛГАТ БЕРИККАЗИЕВИЧ,
магистр социологических наук (MSc),
доктор философских наук (PhD)
начальник методического отдела
Департамента по учебной работе и методическому
обеспечению АО «Национальный центр повышения
квалификации «Өрлеу»
тел.+77072302600
e-mail: kilybayev.t@orleu-edu.kz



Эксперт – слушатель
ЗИМБАЕВА НАРГИЗ МАРАТОВНА
Коммерческий директор Международного
Центра медицинского образования «YES!!!»
тел. +77072302600
e-mail: nzm730@mail.ru



Наблюдатель ЕЦА -
УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА
руководитель отдела аккредитации и мониторинга
НУ «Евразийский Центр Аккредитации и
обеспечения качества образования и
здравоохранений»
Тел. +77475609212,
info@ecaqa.org

В период с 20.05.2019 г. по 21.05 2019 года проводилась оценка соответствия основных направлений деятельности ТОО «Институт непрерывного образования PROFESSIONAL» (далее – ИНОП) стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (НПР) ЕЦА.

Отчет ВЭК содержит оценку ИНОП на соответствие стандартам институциональной аккредитации ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности реализации образовательной программы.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление ТОО «Институт непрерывного образования PROFESSIONAL»

Институт непрерывного образования “PROFESSIONAL” (далее – ИНОП) - частный образовательный Центр, осуществляющий профессиональную переподготовку и повышение квалификации специалистов с высшим и средним медицинским и фармацевтическим образованием, социальных работников, психологов с немедицинским образованием, парамедиков и др. В соответствии с Уставом ТОО "ИНОП", утвержденным решением Единственного участника от 22 июля 2017 года №01, одним из основных видов деятельности является образовательная.

ИНОП осуществляет образовательную деятельность в соответствии с установленными государственными требованиями, нормативными и правовыми актами в области дополнительного профессионального образования с учетом гибкой и мобильной системы обучения специалистов.

Организационная, функциональная и штатная структуры организации построены с учетом миссии, целей, задач и политики в области обеспечения качества непрерывного профессионального образования и гарантирует эффективное управление образовательным процессом и оперативное реагирование на потребности слушателей. Организационная структура ИНОП разработана на основе стратегических направлений развития деятельности института.

Целью деятельности ИНОП является повышение квалификации и переподготовка специалистов на казахском и русском языках по 44 специальностям и по 67 программам повышения квалификации и переподготовки специалистов со средним и высшим медицинским и фармацевтическим образованием и представлены широким спектром мероприятий, как на базе медицинских организаций, так и с выездом в другие организации (циклы переподготовки и повышения квалификации, мастер-классы, семинары, стажировки на рабочем месте, тренинги). Порядок планирования и реализации образовательных программ дополнительного образования регламентированы Правилами повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров (приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 11.11.2009 г. №691).

Основным приоритетом ИНОП является оказание качественного образования и доверие со стороны слушателей. К каждому специалисту сотрудники ИНОП

находят персональный подход и ведут его на протяжении всего образовательного процесса.

В ИНОП работает профессиональный, высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав: доктора и кандидаты медицинских и фармацевтических наук, профессора, доценты, ассистенты, клиницисты, с большим опытом работы, имеющий незаменимый опыт в подготовке специалистов, что определяет востребованность ИНОП на рынке образования. Количество преподавателей, задействованных в учебном процессе дополнительного образования составляет 32 человека, из них д.м.н.-8, из них профессоров – 8, к.м.н. – 18, на должности ассоциированного профессора - 11, на должности доцента – 1, доктор философии PhD–2, таким образом острепененность кадрового состава составляет 70,0%. Среди преподавательского состава врачи-специалисты с высшей категорией -20 человек.

ИНОП тесно взаимодействует с практическим здравоохранением, с 10 медицинскими организациями, являющимися клиническими базами Института заключены Договора о сотрудничестве. Учебные занятия проводятся на ведущих клинических базах: многопрофильные больницы, поликлиники, ряд диспансеров, родильных домов гг. Алматы, Караганда, Костанай и областей республики.

С целью повышения качества и профилирования непрерывного профессионального образования за период 2017-2019 годы созданы 25 кафедр, где обучено более 220 слушателей на 48 циклах повышения квалификации переподготовки из регионов республики по 23 специальностям.

Для управления качеством учебно-методической деятельности ИНОП осуществляется внутренний контроль со стороны Учебно-методического совета.

С целью реализации совместных образовательных и научно-исследовательских проектов ИНОП заключил договора по сотрудничеству с 10 медицинскими организациями РК и 6 институтами республики и стран ближнего и дальнего зарубежья, в том числе: Институт международного образования “АС”, Прага, Чешская Республика; Кыргызский Государственный медицинский институт переподготовки и повышения квалификации имени С.Б. Даниярова; ЧУ «Карагандинский медицинский «Интерколледж»; АО «Национальный научный центр хирургии им. А.Н. Сызганова; ТОО «Институт хирургии, Алматы; Черноморский государственный технический университет (Карадениз Текник Университес, КТУ, город Трабзон), медицинский факультет; ГКБ №7; ТОО «Авторская медицина»; «MedicalPremium»; «StarMedAlmaty»; Керуен-Medicus; «Аллергомед»; «Достармед»; клиника «MedicalPark», г.Анталия, аккредитована и подотвественна Министерству здравоохранения Турецкой Республики; клиника «MedicalPark», г.Анкара, аккредитована и подотвественна Министерству здравоохранения Турецкой Республики; Фармацевтическая корпорация ТОО «Келун-Казфарм».

Собственной базой ИНОП с апреля 2019 г. является диагностический Центр «PROFESSIONAL».

С 2017 года создан сайт <http://inop.kz/>, на котором представлена информация о деятельности института, циклах переподготовки и повышения квалификации.

С 2017 года создан портал дистанционного обучения m.inop.kz, который обеспечивает доступ слушателей к обучающим материалам курсов повышения квалификации и переподготовки.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

До настоящего времени не осуществлялась.

2.3 Анализ отчета по самооценке ТОО «Институт непрерывного образования PROFESSIONAL» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Институциональная самооценка ИНОП проведена на основании приказа №2 от "14" февраля 2019 г. «О создании комиссии и Рабочих групп для проведения самооценки ИНОП и образовательных программ» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие).

Отчет по институциональной самооценке ИНОП на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) представлен на 134 страницах, включая приложения, характеризуется полнотой, структурированностью и внутренним единством информации, предоставленной аккредитуемой организацией образования о своей деятельности, наличием ссылок на табличный материал, стилистически грамотный. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора Ибраевой Г.А., к.м.н., ассоциированный профессор.

Отчет составлен в соответствии с Руководством по проведению самооценки в рамках институциональной аккредитации и полностью соответствует Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие). Имеется список членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии (всего 5 человек), сведения о представителе Учреждения, ответственного за проведение институциональной самооценки – Ибраева Г.А. Председателем рабочей группы по подготовке к институциональной аккредитации является так же Ибраева Г.А., как директор аккредитуемой организации.

Рабочей группой по подготовке отчета и коллективом Учреждения за период проведения самооценки была проделана определенная работа: собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами институциональной аккредитации; проведен тщательный анализ материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами институциональной аккредитации ЕЦА и включает описание

сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

База данных, приложения представлены в полном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета. К отчету прилагаются сведения о юридическом статусе (Устав (выдержки) Товарищество с ограниченной ответственностью "Институт непрерывного образования PROFESSIONAL от "22" июля 2017 года; Справка о Государственной регистрации юридического лица (БИН 170740024114), зарегистрированного в Управлении юстиции Ауэзовского района Департамента юстиции города Алматы от 22 июля 2017 г.; Справка о Государственной перерегистрации юридического лица (БИН 170740024114), зарегистрированного в Управлении юстиции Ауэзовского района Департамента юстиции города Алматы от 22 июля 2017 г.).

Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

3. Анализ на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) по итогам внешней оценки Института Непрерывного Образования PROFESSIONAL и обзор сильных сторон по каждому стандарту

Стандарт 1: Миссия и конечные результаты

Членами ВЭК получены доказательства о наличии *миссии и видения* ИНОП, которые доступны для ознакомления всеми заинтересованными сторонами (сотрудники, слушатели, пациенты) как на сайте организации (<http://inop.kz/>), так и на информационных стендах, рекламной продукции. В процессе предварительного обсуждения и разработки миссии приняли участие сотрудники, ППС и слушатели ИНОП, а также заинтересованные стороны (работодатели, партнеры). Для сотрудников организации миссия доведена на общих встречах и собраниях. Миссия отображена на стенде организации, в учебных комнатах, веб-сайте, в силлабусах, памятках, рекламных брошюрах, социальных сетях (фейсбук, инстаграмм, телеграмм).

Конечные результаты обучения слушателей отражены в Рабочих учебных программах по специальности. Этот факт установлен при изучении результатов анкетирования слушателей по завершению программ повышения квалификации.

Циклы повышения квалификации и переподготовки позволяют реализовать компетентностный подход в обучении путем создания необходимых для этого условий, направленных на формирование, развитие и профессиональное становление личности на основе национальных и общечеловеческих ценностей, достижений науки и практики.

Эксперты убедились, что ИНОП, существующая на рынке образовательных услуг НПП более 2 лет, является одной из авторитетных и востребованных организаций дополнительного образования для разных категорий слушателей.

Сильные стороны:

- 1) Уровень конкурентоспособности и позитивный имидж Института на рынке непрерывного образования РК, обусловленный высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, опытом организации и реализации дополнительного профессионального образования у административного персонала.
- 2) Динамично развивающееся устойчивое финансовое положение.
- 3) Создание условий для профессионального роста ППС и сотрудников, прохождение кадровым потенциалом повышения квалификации в ведущих научных центрах и вузах.
- 4) Интеграция научного, лечебно-диагностического и учебного процесса.
- 5) Стабильные связи с международными партнерами, региональными органами и организациями здравоохранения по вопросам подготовки и переподготовки кадров.

Выводы ВЭК по критериям: *соответствуют - 13, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0*

Стандарт 1: *выполнен*

Рекомендации по улучшению:

- Шире вовлекать специалистов здравоохранения к обсуждению вопросов, связанных с миссией, результатами обучения, моделью образовательной программы, методами оценки, оценкой программы и управлением.

Стандарт 2: Образовательные программы

Экспертами определено, что реализация программ дополнительного образования осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми актами дополнительного образования. Рабочие учебные программы разрабатываются на основании Приказа МЗ РК от 14 апреля 2017 года № 165 «Об утверждении Типовых программ повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров.

Образовательные услуги ИНОП представлены широким спектром мероприятий, как на 16-ти клинических базах (казахстанских и зарубежных), так и с выездом в другие организации (гг. Алматы, Костанай, Караганда, Павлодар, Усть-Каменогорск, Актобе, Алматинская область (Жаркент, Талдыкорган), Бишкек (Кыргызстан), СКО, Петропавловск, Жамбылская область (с.Кордай): циклы переподготовки и повышения квалификации, мастер-классы, семинары, стажировки на рабочем месте, тренинги.

Во время визита эксперты увидели, что занятия могут проводиться очно (как в группе, так и индивидуально), очно-дистанционно, а также дистанционно с использованием информационно-компьютерных технологий. При разработке образовательных программ учитываются требования профессиональных ассоциаций, заявки практического здравоохранения к качеству дополнительной подготовки специалиста здравоохранения. Эксперты удостоверились, что образовательные программы ИНОП содержат элементы профессиональной подготовки специалистов и направлены на формирование и развитие научных концепций и методов, доказательной медицины, знаний и навыков в области

клинических дисциплин; развитие клинического мышления, навыков эффективного взаимодействия и развития лидерских качеств.

В процессе визита экспертами получены доказательства эффективной реализации образовательных программ и методической обеспеченности образовательного процесса, наличия внутренних нормативных документов, регламентирующих организацию учебного процесса. ИНОП имеет необходимое материально-техническое обеспечение для проведения различных форм обучения. На кафедрах по всем дисциплинам разработаны учебно-методические комплексы дисциплин (УМКД) на бумажных и электронных носителях. В ИНОП применяются разные активные методы обучения: мультидисциплинарный подход, «круглый стол», дискуссии, дебаты, решение ситуационных задач, работа в парах, презентации, деловые игры, работа в малых группах, «мозговой штурм», проблемно-ориентированное обучение. Эксперты посетили несколько практических занятий, в том числе цикл переподготовки «Общая врачебная практика», циклы ПК «Нейросонография», «Инновационные технологии в анестезиологии и реаниматологии» и «Эндовидеохирургические вмешательства в абдоминальной хирургии», а так же изучены УМКД, что дало возможность валидировать данный стандарт.

Циклы переподготовки (ПП) и повышения квалификации (ПК) в ИНОП проводятся по 44 специальностям. За период с августа 2017 года по апрель 2019 года всего обучены 220 слушателей из регионов республики С 2017 года в ИНОП проведены 18 циклов повышения квалификации с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ) на которых прошли обучение 23 человека. Дистанционный портал содержится на платформе Moodle.

Преподаватели ИНОП участвуют в выполнении научно-исследовательских работ и внедряют результаты в образовательные программы и методики преподавания. При опросе слушателей установлено, что они удовлетворены обучением в ИНОП. ИНОП поддерживает образовательное общение через социальные сети (Facebook, Instagram, Watsup, Skype, Telegram), тем самым стимулирует коллег к передаче новых знаний друг другу и получению обратной связи, подведению итогов в написании отчетной информации.

Слушатели знакомятся с уровнями доказательств в медицине, какими базами данных лучше пользоваться, навыкам по поиску информации.

Сильные стороны:

- 1) Реализуемые образовательные программы разработаны в соответствии с действующими НПА в области дополнительного образования.
- 2) Разработка РУП осуществляется профессорско-преподавательским составом имеющих большой опыт педагогической и клинической деятельности в дополнительном профессиональном образовании.
- 3) Использование дистанционного обучения.

Выводы ВЭК по критериям: *соответствуют - 19, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.*

Стандарт 2: *выполнен*

Рекомендации по улучшению: *нет*

Стандарт 3: Оценка компетенций и документация ННР

Оценка учебных достижений слушателей проводится с помощью критериев, положений и процедур, разработанных в соответствии с поставленными целями и задачами ИНОП в соответствии с государственными директивными и внутренними нормативными документами.

ВЭК убедилась, что в ИНОП обеспечена прозрачность всего учебного процесса и системы контроля знаний и предоставляется слушателю широкий спектр образовательных услуг, применяя при обучении современные образовательные технологии и обеспечивая непрерывный контроль качества обучения.

Мониторинг прозрачности механизма оценки результатов обучения отражено в «Положение об учебном процессе» и проводится посредством анкетирования слушателей. Для определения уровня знаний, умений и навыков слушателей циклов ПК и ПП, а также для контроля над усвоением учебного материала проводится текущий и итоговый контроль знаний с использованием современных методов измерения. Форма контроля определяется преподавателями самостоятельно.

Внешние эксперты убедились, что знания слушателей ИНОП оцениваются через использование различных видов тестовых заданий. Данный вид оценки используется как при текущем контроле успеваемости, так и при итоговом.

Дополнительными методами оценки является наблюдение преподавателя, учитываются коммуникативные и клинические навыки слушателя. Особенно наглядно данный процесс наблюдается на циклах по терапии, педиатрии, общей врачебной практике, анестезиологии и реанимации, где в программу включена отработка симуляционных технологий.

Для самооценки слушателей с 2019 года внедрена процедура сбора портфолио. Слушатели принимают активное участие в оценке качества реализации рабочих учебных программ путем проведения анкетирования и формировании отзывов о качестве полученных образовательных услуг.

Сильные стороны:

- 1) Используемые методы оценки компетенций соответствуют НПА в области дополнительного профессионального образования.
- 2) Применение принципов и методов оценки, которые способствуют интегрированному обучению и вовлечению в практическую клиническую работу, обеспечивают мультидисциплинарное обучение.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют - 5, соответствуют частично - 2, не соответствуют - 0

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- Обеспечить проведение экспертизы контрольно-измерительных средств заинтересованными сторонами (внешние рецензенты из ВУЗов, представители практического здравоохранения).

Стандарт 4: Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)

Эксперты ВЭК получили доказательства того, что ИНОП осуществляет образовательную деятельность в соответствии с установленными государственными требованиями, нормативными и правовыми актами в области дополнительного профессионального образования с учетом гибкой и мобильной системы обучения специалистов здравоохранения.

В аккредитуемой организации слушатели имеют возможность пройти обучение, как в очном, так и дистанционном режиме, чему способствует наличие дистанционного образовательного портала. Экспертами получены доказательства о наличии календарного плана, который рассылается в областные и городские управления здравоохранения, медицинские организации, частные медицинские центры. План и стоимость обучения размещены на веб-сайте. В ряде случаев ИНОП предлагает построение индивидуальной программы обучения без отрыва от рабочего места.

Политики приема, набора и мотивационного привлечения слушателей имеется и является действенной. За 2017-2019 годы преподавателями ИНОП обучено более 220 слушателей на циклах повышения квалификации и переподготовки из регионов республики. Сведения по поступлению слушателей дополнительного образования с начала реализации образовательных программ за период с 2017 года по апрель 2019 года.

Сильные стороны

- 1) Гибкость образовательных программ и реализация индивидуальных траекторий обучения слушателей.
- 2) Тесная связь с практическим здравоохранением и система мотивации обучения слушателей в ИНОП.
- 3) Положительная обратная связь от слушателей как показатель качества образовательных услуг ИНОП.

Выводы ВЭК по критериям: *соответствуют - 17, соответствуют частично - 1, не соответствуют - 0*

Стандарт 4: *выполнен*

Рекомендации по улучшению: *нет*

Стандарт 5: Обеспечение дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

ИНОП продемонстрировал стремление соответствовать всем нормативным (приказы, регламенты, правила, квалификационные требования, методическое обеспечение) требованиям в области дополнительного образования, в том числе и прохождению соответствующих процедур признания института как организации дополнительного образования. Для объективности и коллегиальности принятия решений по программам НПР, в ИНОП функционирует методический комитет.

Эксперты убедились, что ИНОП проводит регулярное оценивание и пересмотр программ с участием слушателей, сотрудников и других

заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программы адаптируются для обеспечения их актуальности. Результаты мониторинга доступны для всех заинтересованных сторон. ИНОП содействует вовлечению медицинских факультетов образования в дополнительное образование, поэтому заключил 16 договоров с ведущими медицинскими организациями образования республики, ближнего и дальнего зарубежья, которые были изучены экспертами.

Численность и состав ППС планируются исходя из потребностей учебного процесса, объема часов и контингента слушателей. Квалификация и базовое образование ППС ИНОП соответствует специальностям программ переподготовки и повышения квалификации. Общее количество приглашенных преподавателей 98 человек, при этом отмечена высокая научная острепенность преподавательского состава (77,1%) и преобладанием среди преподавателей врачей с высшей категорией (77,1%).

Сильные стороны:

- 1) Высококвалифицированный преподавательский состав.
- 2) Возможность привлечения специалистов за счет предлагаемых выгодных условий.

Выводы ВЭК по критериям: *соответствуют - 12, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0*

Стандарт 5: *выполнен*

Рекомендации по улучшению:

- В дальнейшем следует наладить взаимодействие с медицинскими школами (ВУЗом), реализующими программы базового медицинского образования в целях мотивации выпускников к непрерывному профессиональному развитию.

Стандарт 6: Образовательные ресурсы

ИНОП обладает развитой материально-технической базой для подготовки слушателей, которая соответствует квалификационным требованиям, соблюдение которых контролируется директором. Клиническое обучение слушателей осуществляется на 16-ти базах, в том числе зарубежных, которые оснащены современной учебным и лечебно-диагностическим оборудованием. Собственной базой ИНОП с апреля 2019 г. является диагностический Центр PROFESSIONAL.

В ИНОП имеется интернет; внутренний библиотечный фонд; отдел дистанционного обучения. Специалистам практического здравоохранения представляется возможность доступа к информационным ресурсам ИНОП – Страницы в сети Интернет Instagram – professional_institute; Facebook – Professional_institute; сайт ИНОП: <http://inop.kz/>; e-mail: inop.kz@mail.ru/, WhatsApp, разговор в сети для получения своевременной информации об обучении по разным специальностям. Имеется доступ к научной библиотеке, расположенной в АО «Национальный научный центр хирургии им. А.Н. Сызганова. Поэтому, результаты анкетирования слушателей показали, что 98% удовлетворены материально-технической базой клиник (слушатели кафедр лучевой диагностики, онкологии, гинекологии и акушерства, клинической

лабораторной диагностики, ангиохирургия), 2% слушателей считают необходимость оснащения более современным оборудованием (условия в поликлиниках – слушатели ВОП, стоматология).

Сильные стороны:

1. Наличие необходимых ресурсов для реализации востребованных конкурентоспособных образовательных программ дополнительного образования.
2. Сотрудничество с заинтересованными сторонами и общественными организациями по обеспечению организации и реализации дополнительного профессионального образования.
3. Использование инновационных технологий в учебном процессе.
4. Экспертиза программ дополнительного профессионального образования.
5. Совместное сотрудничество с зарубежными партнерами.

Выводы ВЭК по критериям: *соответствуют - 21, соответствуют частично - 3, не соответствуют - 0*

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- ТОО «ИНОП» в целях расширения доступа слушателей к соответствующей профессиональной литературе рекомендуется заключить дополнительные договора с медицинскими научно-исследовательскими организациями и/или ВУЗами об использовании библиотечного фонда и доступа к электронным базам данных.

Стандарт 7: Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Разработка и оценка образовательных программ осуществляется с учетом требований нормативных документов МОН РК, МЗ РК. ИНОП определены структуры и алгоритм механизма мониторинга программ переподготовки и повышения квалификации. После каждого проведенного цикла проводится обратная связь со слушателями и их рекомендации служат основой для улучшения программ. Система оценки образовательных программ представлена внутренней (анкетирование, обратная связь, обсуждение на заседании МК) и внешней оценкой (резензии, отзыв). Экспертизу, мониторинг и улучшение учебных программ осуществляет методическая комиссия, состоящая из преподавателей и административных сотрудников.

Сильные стороны:

- 1) Результативная структура управления образовательным процессом и оценки образовательных программ.
- 2) Динамичная система оценки знаний и навыков слушателей, направленная на улучшение образовательных программ.
- 3) Внедрение компетентностного подхода к ПП и ПК специалистов.
- 4) Положительные отзывы организаций здравоохранения о высоком качественном уровне ДО.

5) Широкое участие ППС в формировании и мониторинге образовательных программ.

Выводы ВЭЖ по критериям: *соответствуют - 11, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0*

Стандарт 7: *выполнен*

Рекомендации по улучшению: *нет*

Стандарт 8. Организация

Внешними экспертами изучена организационная структура и в процессе проведения интервью с руководством и ответственными сотрудниками получены доказательства по наличию эффективного и результативного менеджмента ключевых направлений работы и организации образовательного процесса. Деятельность руководства относительно исполнения миссии и решения задач, поставленных перед ИНОП, изучается и оценивается на основе анализа и формирования отчетов и планов, анализа исполнения целей и задач стратегического плана, годового плана, отчетов. Эффективным совещательным органом управления и принятия решения является методическая комиссия.

Цели, задачи, функции и структура подразделений Института отражены в Положениях о подразделениях, требованиях к квалификации, функциональных обязанностях, правах и ответственности сотрудников Института - в должностных инструкциях. Ключевыми документами ИНОП являются "Положение ТОО "ИНОП"»; Должностные инструкции для руководства, ППС и сотрудников; Стратегический план развития ИНОП до 2021 г.; «Организация учебного процесса»; «Правила трудового (внутреннего) распорядка»; «Положение об организации деятельности Института по реализации платных образовательных услуг». В ИНОП обеспечена 100% укомплектованность учебно-методической документацией.

Платные услуги оказываются на основании утвержденного прейскуранта цен. Оплата заработной платы сотрудников производится согласно штатному расписанию, утвержденному учредителем.

Сильные стороны:

1. Динамичная структура управления Институтом .
2. Реализация адекватной учетной политики.
3. Соответствие бухгалтерского учета, финансовой отчетности и учетной политикой с требованиями Международных стандартов финансовой отчетности.
4. Действующая система мотивации и стимуляции ППС.
5. Результативное взаимодействие с сектором здравоохранения.

Выводы ВЭЖ по критериям: *соответствуют - 9, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0*

Стандарт 8: *выполнен*

Рекомендации по улучшению: *нет*

Стандарт 9. Непрерывное улучшение

ВЭК в процессе наблюдения и бесед с сотрудниками, слушателями, преподавателями, представителями практического здравоохранения, удостоверились о том, что ИНОП периодически пересматривает организационную структуру, стратегический план, содержание программ, конечные результаты обучения, методы оценки и ресурсы. Обязательно учитываются потребности практического здравоохранения, мнение представителей профессиональных ассоциаций, появление новой нормативно-правовой документации в здравоохранении и дополнительном образовании. SWOT-анализ внутренней и внешней среды, приоритетные направления стратегического развития ИНОП, результативная деятельность Института, удовлетворенность потребителей, анализ результативности системы качества ТОО "ИНОП" за 2017-2019 годы, позволил актуализировать и адаптировать Миссию Института.

Руководством ИНОП выделяются все необходимые ресурсы для непрерывного улучшения программ дополнительного образования, в том числе человеческие ресурсы (достаточное количество сотрудников), материально-техническое обеспечение, достойная оплата труда сотрудников и преподавателей. Обсуждение дополнений и изменений в образовательные программы основанных на анализе рекомендаций и предложений итоговых экзаменов, запросов организаций здравоохранения, предложений ППС с учетом современных тенденций в медицине и науке

Сильные стороны:

- 1) Результативное взаимодействие с сектором здравоохранения, участие врачей практического здравоохранения в обучении слушателей.
- 2) Интеграции дисциплин образовательных программ, мультидисциплинарный подход.
- 3) Результативная структура управления образовательным процессом и оценки образовательных программ.
- 4) Широкое участие заинтересованных сторон в формировании и мониторинге образовательных программ.
- 5) Сотрудничество с институтами и медицинскими организациями РК и дальнего зарубежья.

Выводы ВЭК по критериям: *соответствуют - 5, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0*

Стандарт 9: *выполнен*

Рекомендации по улучшению: *нет*

4. Рекомендации по совершенствованию деятельности Института Непрерывного Образования PROFESSIONAL:

1) Обеспечить вовлечение более широкого круга заинтересованных сторон (слушатели, преподаватели, работодатели) в разработку миссии, стратегического плана развития организации и обсуждение вопросов совершенствования образования;

2) Внедрить в деятельность организации исследовательскую работу, направленную на совершенствование программ дополнительного образования с активным участием преподавателей и вовлечением слушателей;

3) Совершенствовать механизмы оценки знаний, умений, навыков, профессиональных компетенций слушателей путем использования современных форм и методик оценки;

4) Совершенствовать и автоматизировать процесс обратной связи от слушателей и работодателей;

5) Расширять международные связи с активным привлечением к образовательному процессу зарубежных специалистов и реализацией совместных образовательных программ;

6) Расширить доступ к международным базам данных и библиотечному фонду профессиональной литературы.

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету присвоить статус институционально аккредитованной организации, осуществляющей дополнительное образование **ТОО «Институт непрерывного образования "PROFESSIONAL" на период 5 лет .**

Председатель ВЭК: Славко Елена Алексеевна



Члены ВЭК:

Зарубежный эксперт Саатова Гули
Мирахматовна



Национальный
академический
эксперт

Кошербеков Ербол
Турарович



Эксперт -
работодатель


Килыбаев Талгат
Берикказиевич



Эксперт – слушатель Зимбаева Наргиз
Маратовна



Наблюдатель ЕЦА Умарова Макпал
Альдибековна



**Профиль качества и критерии внешней оценки Института Непрерывного
Образования PROFESSIONAL на соответствие стандартам
институциональной аккредитации организаций дополнительного
образования (непрерывное профессиональное развитие)**

Стандарт	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
1.	Миссия и конечные результаты	13	0	0
2.	Образовательные программы	19	0	0
3.	Оценка и документирование	5	2	0
4.	Обучающиеся последипломного образования и специалисты здравоохранения	17	1	0
5.	Обеспечение последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	12	0	0
6.	Образовательные ресурсы	21	3	0
7.	Оценка программ последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	11	0	0
8.	Организация	9	0	0
9.	Непрерывное улучшение	5	0	0
	Итого:	113	6	0